

شروط وأحكام ذكاء الحلول للوساطة الرقمية (أريب)

تم إعداد هذه الشروط والأحكام ("الشروط") لتقديم إرشادات واضحة وشروط وأحكام ملزمة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة للعميل من قبل شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية (منصة أريب)، وهي شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة، بموجب سجل تجاري رقم ١٠١٠٤٨٧٠٨٧، ورقم وطني موحد 7007029676، وهي شركة مرخصة وخاضعة لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي، وتتداول بالعلامة التجارية "أريب" (ويشار إليها فيما بعد بـ "أريب"، "نحن"، "إننا" أو "الشركة"). وتحكم هذه الشروط استخدام تطبيق "تطبيق أريب" لخدمات الوساطة الرقمية وموقع "أريب" الإلكتروني ("موقع أريب") وعلاقة العميل مع الشركة وكذلك أي خدمات أخرى يتم إتاحتها من خلال استخدام موقع وتطبيق "أريب" من حين لآخر ("الخدمات"). تتاح هذه الاتفاقية باللغتين العربية والانجليزية.

يتم تقديم هذه الشروط للعميل للاطلاع والقبول قبل منح الموافقة على استكمال عملية الدخول والتسجيل بالتطبيق (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "التسجيل"). ويعتبر التسجيل شرطاً مسبقاً لاستخدام موقع وتطبيق "أريب"، وموقع وتطبيق "أريب" والخدمات. ويتطلب التسجيل القيام بإجراءات "اعرف عميلك" ويشار إليها هنا فيما بعد بـ ("KYC") لكي يتم التحقق من صفة العميل كمستخدم مصرح له بالاستفادة من الخدمات عند القيام بقبول هذه الشروط.

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل الانتهاء من التسجيل حيث تؤثر الشروط على حقوقك والتزاماتك بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى الامتناع عن استخدام موقع "أريب" أو تطبيق "أريب". بالتسجيل في خدمات موقع وتطبيق "أريب"، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الالتزام بهذه الشروط.

التعاريف:

يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أمام كل منها، وذلك ما لم يقتضي سياق النص غير ذلك:

"الحساب": الحساب الإلكتروني الذي ينشئه العميل لدى موقع وتطبيق "أريب" للاستفادة من الخدمات وذلك بعد التسجيل وقبول الشروط والأحكام المقدمة من شركة أريب.

"العميل": يشير إلى أي شخص، يبلغ من العمر ١٨ عاماً أو أكثر، قام بالتسجيل في خدمات تطبيق أريب ووافق على الشروط والأحكام الخاصة بها على النحو المبين في هذه الاتفاقية.

"بيانات الاعتماد": اسم المستخدم الخاص بالعميل وكلمة السر للدخول إلى موقع وتطبيق "أريب".

"ساما": البنك المركزي السعودي.

"سمة": الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

"الرسوم": رسوم الخدمة التي (قد) تفرضها "أريب" على الخدمات المختلفة المقدمة من تطبيق "أريب".

"مركز خدمة عملاء موقع وتطبيق أريب": تعني خدمة العناية بالعملاء التي يمكن للعملاء الوصول إليها خلال ساعات العمل للإبلاغ عن أي مشاكل فنية يتعرضون لها من خلال استخدام موقع وتطبيق أريب أو الخدمة من خلال القنوات المتاحة (باستخدام البريد الإلكتروني Care@arib.com.sa، أو الاتصال على 8001210009، والدرشة والتي تسمح لشركة أريب للوساطة الرقمية بالرد على هذه المشاكل أو معالجة أي استفسارات أخرى للعملاء.

"الوساطة الرقمية": ربط العميل بجهات التمويل بناء على وضعه الائتماني وملاءته المالية.

"التمويل": يشير إلى خدمة التمويل التي يبحث عنها العميل (شخصي، سيارات، عقاري ... وغيرها). سيكون قرار "أرب" بشأن أهلية العملاء للحصول على التمويل وفقاً لتقدير وسياسات المنح ومعايير الأهلية الخاصة بجهات التمويل التي تتعامل معها منصة "أرب".

"KYC": تشير إلى إجراءات "اعرف عميلك" وتفصيل الهوية الشخصية للعميل والتي يتم مصادقتها والتحقق منها وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي والجهات الحكومية الأخرى.

"غسل الأموال": يشير إلى جميع الأنشطة المحظورة وفقاً لقوانين وأحكام مكافحة غسل الأموال في المملكة العربية السعودية.

"الرمز السري": رقم التعريف الشخصي المكون من 6 أرقام، والذي اختاره العميل لتأمين حسابه.

"التسجيل": عملية التسجيل التي لا بد أن يكملها العميل؛ للاستفادة من خدمات "أرب".

"SAR": عملة الريال السعودي.

"خدمة موقع أرب": عبارة عن موقع إلكتروني تقدمه "أرب"، والتي من خلاله يمكن للعميل المسجل الحصول على عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل المختلفة داخل حدود المملكة العربية السعودية وفقاً للترخيص الصادر لها عن البنك المركزي السعودي.

"خدمة تطبيق أرب": عبارة عن تطبيق إلكتروني تقدمه "أرب"، والتي من خلاله يمكن للعميل المسجل الحصول على عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل المختلفة داخل حدود المملكة العربية السعودية وفقاً للترخيص الصادر لها عن البنك المركزي السعودي.

"علامة أرب التجارية": العلامة التجارية لشركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية، المتخصصة في تقديم خدمات الوساطة الرقمية في التمويل ومصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.

"رمز التفعيل" يعني الرمز السري المكون من 4 أرقام والذي يتم إصداره للعميل عند التسجيل في تطبيق "أرب"، عن طريق أبشر، لتنشيط الحساب.

"القائمة السوداء": قائمة تصدرها "سمة" بأسماء الأشخاص لدى تعثرهم عن سداد الدين.

المتطلبات والتسجيل في "أرب":

يمكن استكمال التسجيل في خدمات أرب من خلال عملية التسجيل في موقع وتطبيق أرب.

يشترط التسجيل في موقع وتطبيق "أرب" استكمال إجراءات "اعرف عميلك" والتحقق من هوية العميل وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي.

تحتفظ "أرب" بالحق، في أي وقت، باتخاذ جميع الخطوات والإجراءات ذات الصلة اللازمة لضمان الامتثال لجميع متطلبات "اعرف عميلك" لدى البنك المركزي السعودي.

يشهد العميل أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة ودقيقة.

تحتفظ "أرب" بالحق في أي وقت في رفض طلب التسجيل في حال وجود أي تباينات أو عدم دقة في المعلومات أو المستندات المقدمة من العميل.

كجزء من عملية التسجيل في تطبيق "أرب"، سيتلقى العميل رمز التنفيع عن طريق "أبشر"، والذي يجب إدراجه في تطبيق "أرب" لتنشيط الحساب. يجب على العميل الموافقة على الشروط والأحكام في هذه الاتفاقية لئتم تنشيط الحساب. على العميل إنشاء كلمة مرور للدخول لتطبيق "أرب"، ويمكن للعميل تغيير كلمة السر الخاصة به في أي وقت.

يتحمل العميل وحده مسؤولية دقة المعلومات المقدمة للتسجيل في تطبيق "أرب". إذا كانت المعلومات المقدمة من العميل غير صحيحة أو خاطئة أو مضللة، فإن "أرب" لا تتحمل أية مسؤولية ولا تتحمل أي التزام عن أي عواقب قد تنجم عن توفير هذه المعلومات غير الصحيحة أو الخاطئة أو المضللة. إذا كان لدى العميل معرفة فعلية أو استنتاجية بشأن عدم دقة المعلومات المقدمة حول حسابه، يجب على العميل إخطار "أرب" عن طريق التواصل معنا عبر care@arib.com.sa في أقرب وقت ممكن. في حال اكتشفت "أرب" أن المعلومات التي قدمها العميل خاطئة أو مضللة، فتحفظ "أرب" بالحق في إنهاء حساب العميل على الفور في أي وقت، مع أو بدون إشعار. سيكون الإنهاء بواسطة "أرب" ساريًا على الفور أو كما هو محدد في الإشعار الصادر من "أرب". يشمل إنهاء حساب العميل تعطيل وصول العميل إلى موقع وتطبيق "أرب".

شروط موقع وتطبيق "أرب":

يظل حساب موقع وتطبيق "أرب" الخاص بالعميل نشطًا لمدة مائة وثمانون (١٨٠) يومًا من آخر معاملة أو تاريخ تنشيط الحساب. في حال فقدان أو تعطل رقم العميل المسجل في موقع "أرب" فإنه يجب على العميل إخطار الشركة مباشرة بذلك من خلال خدمة المحادثة الفورية المتاحة في تطبيق "أرب"؛ لإيقاف الخدمة وذلك لمنع وقوع أية إساءة استخدام لخدمات موقع وتطبيق "أرب"، ومن صور إساءة الاستخدام على سبيل المثال لا الحصر: حالات الاحتيال، غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، أن يكون ضمن القائمة السوداء. بالتقديم على تطبيق "أرب"، يمنح العملاء موافقتهم وتفويض شركة "أرب" لطلب الحصول على بياناتهم من أي وكالة أو مؤسسة حكومية؛ للاطلاع على سجلاتهم ومعلوماتهم؛ لتقييم وتحديد أهلية العملاء. يمنح العملاء كامل موافقتهم وتفويضهم لـ "أرب" لطلب معلومات شخصية تتعلق بعملية "اعرف عميلك" من "أبشر" أو أي مؤسسة أخرى لتحديد وتقييم هوية الفرد وأهليته القانونية على الالتزام بالالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. لا يحق لشركة "أرب" الإفصاح عن أية معلومات شخصية أو مستندات أو تفاصيل عن أية أنشطة في حساب العميل إلا إذا طلبت ذلك جهة حكومية متخصصة في مكافحة الاحتيال، وغسل الأموال وتمويل الإرهاب. أو في حال تم الحصول على موافقة العميل بذلك. ينبغي على العميل الالتزام بأية تعليمات ذات صلة بتطبيق "أرب" صادرة عن "أرب".

تعليق وإغلاق الحساب والخدمات:

تحتفظ "أرب" بالحق في تعليق أو إيقاف خدمات "أرب"، و تطبيق "أرب"، كليًا أو جزئيًا، وفي حظر الحساب أو تقييده أو إنهائه أو تعليق استخدام أي رمز تنشيط حسب تقديرها، في أي وقت في أي من الحالات التالية:

إذا كان لدى "أرب" سبب للاعتقاد بأن الهاتف المحمول أو الخط أو الرمز الخاص بالعميل المستخدم للحصول على خدمات موقع وتطبيق "أرب" يتم استخدامه خلافًا لما تم الإفصاح عنه أو في أنشطة غير قانونية.

في حال قيام أي طرف اعتيادي، أو تنظيمي، أو حكومي متخصص، أو أي سلطة أخرى مماثلة ببدء تحقيق أو اتخاذ إجراءات تنظيمية أو إدارية أو تنفيذية ضد العميل أو أي فعل آخر تعتقد "أرب" أنه قد يضر بسمعها.

في حال عدم التزام العميل بالشروط أو اللوائح أو التعليمات ذات الصلة باستخدام خدمات "أرب" بما في ذلك شروط الاستخدام.

في حال قيام العميل بإبلاغ "أرب" بأن الرقم المسجل في تطبيق "أرب" قد فُقد أو سُرق أو تم الكشف عن الرمز السري على نحو غير سليم لشخص آخر.

عند تلقي طلب من العميل لإغلاق الحساب، بعد أداء جميع التزاماته تجاه "أرب" إن وجدت.

في حال حصول أعطال فنية، أو تعديل، أو تحديث، أو تغيير أو نقل أو إصلاح أو صيانة بسبب حدث طارئ أو لأي أسباب فنية أخرى.

في حال الاشتباه بانتهاك قواعد ولوائح وإرشادات البنك المركزي السعودي أو انتهاك الشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية.

لـ "أرب" إغلاق/تعليق حساب العميل حسب تقديرها كما أن "أرب" ليست مسؤولة أمام العميل ضد أية خسارة، أو عيب، أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن أي سلوك أو إغفالٍ من العميل بوضع حسابه في حال الإغلاق أو التعليق.

وفي حال وجود أي عيب يقع ضمن مسؤولية "أرب" في تشغيل الخدمة لأي سبب، فإن "أرب" ستكون ملتزمة بتخفيف تأثير الضرر الذي يلحق بالتطبيق، إن وجد.

رسوم الخدمة:

يجب على العميل دفع رسوم الخدمة المنصوص عليها من قبل "أرب" بالشكل والطريقة المحددة لهذا الدفع.

سيمكّن هذا الحساب العميل من الاستفادة من الخدمات التالية:

الوساطة الرقمية في التمويل

استعراض عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل والمقارنة فيما بينها واختيار العرض المناسب حسب رغبة العميل.

الأمان والاستخدام غير المصرح به:

يحتوي كل حساب على رمز واحد يستطيع العميل من خلاله الدخول إلى الحساب.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن سرية وأمان وسلامة الرمز وبيانات الاعتماد الأخرى الخاصة به.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن العواقب الناشئة عن الإفصاح عن الرمز و/أو الاستخدام غير المصرح به لخدمة موقع وتطبيق "أرب"، ويظل العميل مسؤولاً عند تعيين طرف ثالث بقصد أو بغير قصد للتصرف بالنيابة عنه.

وفي حالة فقدان الرمز، أو الهاتف المحمول، أو وضعه في غير موضعه، أو تعرضه للخطر، يجب على العميل إبلاغ "أرب" على الفور بإرسال بريد إلكتروني إلى support@arib.com.sa حيث سيتم حظر حساب تطبيق "أرب" وسيتم إصدار بيانات اعتماد جديدة للعميل بعد التحقق من صحتها.

يتحمل العميل مسؤولية حماية هواتفه المحمولة واستخدامها الصحيح، كما أنه مسؤول عن الحفاظ على سرية الرمز وجميع معاملات خدمات "أرب" المنجزة من خلال الرمز ذاته.

يحق للعميل تغيير كلمة السر من خلال الموقع أو التطبيق. وفي أي حال من الأحوال، يجب على العميل تعريف نفسه عند القيام بأي معاملة من خلال تطبيق "أرب" باستخدام هاتفه المحمول والرمز الخاص به. ويحظر على العميل الكشف عن الرمز لأي شخص، بما في ذلك موظف خدمة العملاء أو مركز خدمة العملاء.

التزامات العميل:

يتحمل العميل مسؤولية جميع رسوم معاملات خدمات "أرب" (إن وجدت) التي يتم الدخول إليها باستخدام الرمز، عبر الهاتف المحمول، سواء كانت الأنشطة التي ينفذها العميل أو شخص آخر بتكليف من العميل.

لا يجوز للعميل استخدام تطبيق "أرب"، أو خدمات "أرب" لأي غرض يمكن تفسيره على أنه مخالف أو غير مقبول وفقاً لأي أنظمة نافذة، ولوائح البنك المركزي السعودي، والإرشادات والأحكام القضائية، وسياسة "أرب" أو السياسة العامة أو لأي غرض قد يضر سلباً بسمعة "أرب".

يجب على العميل إبلاغ أرب فور اكتشاف أي إجراءات غير قانونية تتعلق بالمنتج أو الخدمة المقدمة.

يقر العميل بالمسؤولية تجاه عدم مشاركة بياناته الشخصية أو المالية لأي جهة أخرى عدا "أرب" في أية حال.

يقر العميل ويتعهد بأن جميع المعلومات التي تم إدخالها في تطبيق "أرب" أو المقدمة بطريقة أخرى إلى تطبيق "أرب" صحيحة وكاملة ومحدثة، بما في ذلك المعلومات الشخصية المتعلقة بالحساب. وعند تنفيذ إحدى المعاملات ستعتمد منصة "أرب" على معلومات التسجيل التي قدمها العميل.

يقر العميل بأن أي أخطاء في المعلومات، بما في ذلك الخطأ في تعريف المستفيد (المستفيدين) أو أسماء وأرقام الحساب غير الصحيحة أو غير المتسقة أو الأخطاء الاملائية، هي مسؤوليته وأن تطبيق "أرب" لن يتحمل أية مسؤولية عن تنفيذ أي معاملة بناءً على المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة المقدمة من العميل أو التي يدخلها العميل.

إن خدمات "أرب" مخصصة للاستخدام في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه التحديد دون الحصر، ومن المعلوم لدى العميل أنه لا يجوز له استخدام الخدمة حيثما يكون ذلك (أ) ناتجاً عن أو ينطوي على ممارسات تندرج ضمن الجريمة أو الاحتيال أو أي نشاط آخر غير سوي؛ (ب) تم إرساله بغرض المقامرة، بما في ذلك وضع الرهانات أو دفع الأرباح؛ (د) من ضمن الأحوال التي تحدد "أرب" أنها مشبوهة أو قد تنتهك النظام أو اللوائح السارية، بما في ذلك الأنظمة التي تهدف إلى كشف ومنع غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاتجار بالبشر أو الاحتيال أو فرض ضوابط على أسعار العملات أو صرف العملات.

ويوافق العميل على أنه سيطلب فقط معاملة تتفق مع الشروط والأحكام المذكورة.

حماية البيانات والسرية:

تخضع خصوصية التواصل للشروط التي يصدرها البنك المركزي السعودي وقراراته وتعاميمه. ويوافق العميل على أنه من أجل تسهيل توفير خدمات "أرب"، قد يُطلب من "أرب" بموجب القانون أو بطريقة أخرى الكشف عن أية معلومات أو تفاصيل حول العميل لأي جهة حكومية أو عندما يتم الإفصاح بموافقة كتابية من العميل.

من خلال التقدم بطلب للحصول على خدمة أرب، يجب على العملاء منح موافقتهم الكاملة وتفويضهم لأرب لطلب بيانات العميل من الجهات والمنظمات والهيئات الحكومية بغرض التمكن من تقديم الخدمة المطلوبة للعميل.

من خلال التقدم بطلب إلى الخدمة المقدمة من قبل أرب، يدرك العميل ويقر بأنه سيتم استخدام الحد الأدنى من البيانات الشخصية التالية لأغراض "اعرف عميلك" والتسويق.

الاسم (اعرف عميلك والتسويق)

رقم الهوية / الإقامة (اعرف عميلك)

العنوان الوطني (اعرف عميلك)

رقم الاتصال (اعرف عميلك والتسويق)

رقم الحساب البنكي (ايبان) (اعرف عميلك)

لا يمكن الدخول إلى المعلومات الشخصية والمالية للعميل واستخدامها إلا من قبل الموظفين ذوي الصلاحية.

يتمتع العميل بالحقوق التالية فيما يتعلق بالبيانات الشخصية للعميل:

الحق في المعرفة، بما في ذلك إبلاغ العميل بشكل فعال بالمبرر القانوني أو العملي لجمع بياناته الشخصية، والغرض منها، وأن بياناته لن تتم معالجتها لاحقاً بطريقة لا تتوافق مع الغرض من الجمع أو في ظروف أخرى غير تلك الأغراض التجارية التي تقدمها أرب.

للم العميل الحق في الوصول إلى بياناته الشخصية المتاحة لأرب، مثل هذا الحق الذي توفره أرب لهذه البيانات بما في ذلك القدرة على الحصول على نسخة من البيانات الشخصية للعملاء بتنسيق واضح ومطابق لمحتويات السجلات، وبدون رسوم.

يحق للعملاء طلب تصحيحات أو إكمال أو تحديث بياناتهم الشخصية المتاحة لأرب.

يحق للعملاء طلب إتلاف بياناتهم الشخصية المتاحة لأرب، بعد ١٠ سنوات من فترة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للعميل في تطبيق أرب.

يجب أن تستخدم "أرب" جميع التدابير المعقولة لضمان أن تظل معاملات العملاء ومعلوماتهم آمنة وسرية.

إخلاء المسؤولية والتعويض:

يتم توفير الموقع والتطبيق أو المواد الموجودة على الموقع والتطبيق أو أي منتج أو خدمة يتم الحصول عليها من خلال الموقع والتطبيق "كما هي" وبدون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية إلى أقصى حد مسموح به وفقاً للقانون المعمول به.

لا تضمن "أرب" والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء أن استخدامك للتطبيق سيكون دون انقطاع أو خالياً من الأخطاء أو آمن، وأنه سيتم تصحيح العيوب أو أن التطبيق خالي من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة.

يقر العميل بأنه مسؤول عن الحصول وصيانة جميع الأجهزة المحمولة والأجهزة الأخرى اللازمة للدخول إلى التطبيق واستخدامه وجميع الرسوم المرتبطة به.

لا تقدم "أرب" أي ضمان صريح، أو ضمني، أو ضمان أو تعهد من أي نوع فيما يتعلق بخدمات بتطبيق "أرب"، والتي لم يتم ذكرها صراحةً في هذه الاتفاقية.

لا تتحمل "أرب" أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة في الأعمال، أو الربح، أو الإيرادات أو الشهرة أو المدخرات المتوقعة أو الأضرار أو الرسوم أو التكاليف أو النفقات التي تنشأ من أي نوع على خدمات منصة "أرب" بسبب عدم توفر/استخدام خدمات تطبيق "أرب" أو غير ذلك.

يوافق العميل على تعويض "أرب" و/أو الأطراف ذات الصلة والدفاع عنهم وحمايتهم من جميع المطالبات والخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم والنفقات القانونية الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام أو إساءة استخدام خدمات تطبيق "أرب"، وعن أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو أي خرق للضمانات والتعهدات.

التغييرات في الشروط والأحكام:

يحق لشركة "أرب" إجراء أي تغييرات على هذه الشروط في أي وقت. وفي حال أي تغيير يجب على "أرب" إخطار عملائها عن طريق وسائل الاتصال المضمونة بالنسخة المحدثة من الشروط في غضون ثلاثون (٣٠) يوم عمل على الأقل قبل إجراء أي تغيير، وتزود "أرب" العملاء بنسخة محدثة من الشروط، ويتم نشر إعلان عن هذه التغييرات عن طريق أي وسيلة مناسبة تكون كافية للعميل ليتم إبلاغه رسمياً.

في حال اعتراض العميل أو عدم موافقته على التغيير في الشروط والأحكام يجب على العميل رفع اعتراضه لـ "أرب" خلال عشر (١٠) أيام عمل من وقت استلامه لإشعار التغيير في الشروط والأحكام.

يعتبر استخدام العميل المتواصل لخدمات "أرب" بعد التغييرات في الشروط بمثابة قبول لهذه التغييرات.

تخضع الشروط الواردة في هذه الاتفاقية للإشعارات/الإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر.

الشروط والأحكام العامة:

يجب على العميل إبلاغ "أرب" على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماته الشخصية في نموذج طلب التسجيل. ويجب الإبلاغ عن أي نزاع مع أو تقديم شكوى ضد أي خدمات مقدمة من خلال موقع وتطبيق "أرب" مباشرة من قبل العميل عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى support@arib.com.sa وعن طريق الدعم المباشر المتوفر على التطبيق أو الموقع. يحق لشركة "أرب" التحقق في الادعاء والتقرير بحسن نية وفقاً لتقديرها الخاص وحل أي خلافات بشكل عادل وودي.

في حال وجود أي نزاع، ستكون سجلات تطبيق "أرب" ملزمة كدليل قاطع على المعاملات التي تتم من خلال استخدام خدمات منصة "أرب".

تمتلك "أرب" جميع حقوق النشر والعلامات التجارية وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى في المواد ويوافق العميل بموجب هذا على أنه لا يحق له استخدام هذه الحقوق أو المطالبة بها.

يوافق العميل على تلقي رسائل نصية قصيرة SMS من "أرب" عبر رقم الهاتف المحمول المحدد في نموذج طلب التسجيل.

تعتبر هذه الشروط (أو أي نسخة معدلة) اتفاقية تلزم العميل أو ممثليه بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

لا يجوز تحويل هذه الشروط أو إحالتها إلى أي شخص آخر باستثناء العميل المحدد في نموذج التسجيل.

جميع الحقوق والتعويضات المذكورة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو تعويضات ينص عليها النظام.

النظام الواجب التطبيق وتسوية النزاعات:

يكون تنفيذ هذه الاتفاقية وتفسيره وفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات والقرارات وأي أداة نظامية معمول بها في المملكة العربية السعودية، وكل خلاف قد ينشأ في هذا الشأن ولا يتوصل فيه إلى تسوية ودية بين الطرفين يحال إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض للفصل فيه بشكل نهائي.

موافقة العملاء:

أقر بموجب هذا بأني قرأت ما سبق وأفهم بوضوح المحتوى بما في ذلك معالجة البيانات الشخصية والعملية الأساسية لتقييم وتحديد أهلية العميل للحصول على الخدمات المقدمة من أرب، بالموافقة على ما سبق، أقر وأوافق على ما يلي:
بتوقيعي على أي نموذج أو مستند، يعتبر التوقيع اعتماداً وتأكيداً لمضمون النموذج أو المستند.

تفويض أرب بمعالجة معلوماتي الشخصية بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية للإقليم ولغرض عمليات أرب المطلوبة للحصول على عروض التمويل.

أصرح لشركة "أرب" بالدخول إلى معلوماتي الشخصية عبر منصة (أبشر) أو أي مؤسسة أخرى.

أفهم وأقر أنه عندما ينطبق ما يلي، فإن موافقتي كمالك للبيانات لن تنطبق على معالجة البيانات:

أرب غير قادرة على الاتصال بي من خلال رقم الهاتف والبريد الإلكتروني والعنوان المقدم أثناء التسجيل.

أصرح لشركة "أرب" بالدخول إلى سجلاتي الائتمانية لأغراض فحص السجل الائتماني عن طريق الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه).

أقر بأن مسؤوليتي هي مراجعة بيانات حسابي والإشعارات ذات الصلة فور استلام الإخطار ذي الصلة.

أوافق على أن أسدد إلى "أرب" أي رسوم أو ضرائب مستحقة تم فرضها على حسابي.

أوافق على أن أكون مسؤولاً عن أي أضرار أو تكاليف أو إنهاء للحساب الذي يتكبدته إخطاري في الإقرار ببيانات حسابي والإشعارات ذات الصلة أو بياناتي الشخصية ويجب على أرب إبلاغي بشأن الأضرار أو التكاليف أو إنهاء الحساب.

أوافق على أن تتمكن أرب من عرض اسمي على صفحات تطبيق أرب وعلى صفحة الترحيب قبل تسجيل الدخول وأثناء استخدامي لتطبيق أرب

أوافق على إخطار "أرب" كتابة أو عبر الهاتف بأي تغييرات تطرأ على معلومات حسابي أو غيرها من المعلومات التي قدمتها فيما يتعلق بهذه الشروط.

أوافق على استقبال رسائل أرب الإعلانية أو التوعوية.

أقر بان لدي الاهلية الشرعية والقانونية الكاملة في الموافقة والتوقيع على هذا المستند والتعاقد مع شركة أرب للوساطة الرقمية.