

# Solutions Intelligence

## ذكاء الحلول للوساطة الرقمية

### الشروط وأحكام

Version 1.2

SEP 2024



تم إعداد هذه الشروط والأحكام ("الشروط") لتقديم إرشادات واضحة وشروط وأحكام ملزمة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة للعميل من قبل شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية (منصة أرباب)، وهي شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة، بموجب سجل تجاري رقم 1010487087، ورقم وطني موحد 7007029676، وهي شركة مرخصة وخاضعة لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي، وتتداول بالعلامة التجارية "أرباب" (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "أرباب"، "نحن"، "إننا" أو "الشركة"). وتحكم هذه الشروط استخدام تطبيق "تطبيق أرباب" لخدمات الوساطة الرقمية وموقع "أرباب" الإلكتروني ("موقع أرباب") وعلاقة العميل مع الشركة وكذلك أي خدمات أخرى يتم إتاحتها من خلال استخدام موقع وتطبيق "أرباب" من حين لآخر ("الخدمات"). تتاح هذه الاتفاقية باللغتين العربية والانجليزية.

يتم تقديم هذه الشروط للعميل للاطلاع والقبول قبل منح الموافقة على استكمال عملية الدخول والتسجيل بالتطبيق (ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "التسجيل"). ويعتبر التسجيل شرطاً مسبقاً لاستخدام موقع وتطبيق "أرباب"، وموقع وتطبيق "أرباب" والخدمات. ويتطلب التسجيل القيام بإجراءات "اعرف عميلك" ويشار إليها هنا فيما بعد بـ (KYC). لكي يتم التحقق من صفة العميل كمستخدم مصرح له بالاستفادة من الخدمات عند القيام بقبول هذه الشروط.

يجب قراءة هذه الشروط بعناية قبل الانتهاء من التسجيل حيث تؤثر وتوضح الشروط على حقوقك والتزاماتك بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيرجى الامتناع عن استخدام موقع "أرباب" أو تطبيق "أرباب".

**بالسجل في خدمات موقع وتطبيق "أرباب"، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الالتزام بهذه الشروط.**

## التعريف:

يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أمام كل منها، وذلك ما لم يقتضي سياق النص غير ذلك:  
"الحساب": الحساب الإلكتروني الذي ينشئه العميل لدى موقع وتطبيق "أرباب" للاستفادة من الخدمات وذلك بعد التسجيل ودفع رسوم التسجيل وقبول الشروط والأحكام المقدمة من شركة أرباب.

"العميل": يشير إلى أي شخص، يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر، قام بالتسجيل في خدمات تطبيق أرباب ووافق على الشروط والأحكام الخاصة بها على النحو المبين في هذه الاتفاقية.

"بيانات الاعتماد": اسم المستخدم الخاص بالعميل وكلمة السر للدخول إلى موقع وتطبيق "أرباب".

"ساما": البنك المركزي السعودي.

"سمة": الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

"الرسوم": رسوم الخدمة التي (قد) تفرضها "أرباب" على الخدمات المختلفة المقدمة من تطبيق "أرباب".

"مركز خدمة عملاء موقع وتطبيق أرباب": تعني خدمة العناية بالعملاء التي يمكن للعملاء الوصول إليها خلال ساعات العمل للإبلاغ عن أي مشاكل فنية يتعرضون لها من خلال استخدام موقع وتطبيق أرباب أو الخدمة من خلال القنوات المتاحة (باستخدام البريد الإلكتروني [Care@arib.com.sa](mailto:Care@arib.com.sa)، أو الاتصال على 8001210009، والدرشة والتي تسمح لشركة أرباب للوساطة الرقمية بالرد على هذه المشاكل أو معالجة أي استفسارات أخرى للعملاء.

"الوساطة الرقمية": ربط العميل بجهات التمويل بناء على وضعه الائتماني وملاءمته المالية.

"التمويل": يشير إلى خدمة التمويل التي يبحث عنها العميل (شخصي، سيارات، عقاري ... وغيرها). سيكون قرار "أرباب" بشأن أهلية العملاء للحصول على التمويل وفقاً لتقدير وسياسات المنح ومعايير الأهلية الخاصة بجهات التمويل التي تتعامل معها منصة "أرباب".

"KYC": تشير إلى إجراءات "اعرف عميلك" وتفصيل الهوية الشخصية للعميل والتي يتم مصادقتها والتحقق منها وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي والجهات الحكومية الأخرى.

"غسل الأموال": يشير إلى جميع الأنشطة المحظورة وفقاً لقوانين وأحكام مكافحة غسل الأموال في المملكة العربية السعودية.

"الرمز السري": رقم التعريف الشخصي المكون من 6 أرقام، والذي اختاره العميل لتأمين حسابه.

"التسجيل": عملية التسجيل التي لا بد أن يكملها العميل؛ للاستفادة من خدمات "أريب".

"SAR": عملة الريال السعودي.

"خدمة موقع أريب": عبارة عن موقع إلكتروني تقدمه "أريب"، والتي من خلاله يمكن للعميل المسجل الحصول على عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل المختلفة داخل حدود المملكة العربية السعودية وفقاً للترخيص الصادر لها عن البنك المركزي السعودي.

"خدمة تطبيق أريب": عبارة عن تطبيق إلكتروني تقدمه "أريب"، والتي من خلاله يمكن للعميل المسجل الحصول على عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل المختلفة داخل حدود المملكة العربية السعودية وفقاً للترخيص الصادر لها عن البنك المركزي السعودي.

"علامة أريب التجارية": العلامة التجارية لشركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية، المتخصصة في تقديم خدمات الوساطة الرقمية في التمويل ومصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.

"رمز التفعيل" يعني الرمز السري المكون من 6 أرقام والذي يتم إصداره للعميل عند التسجيل في تطبيق "أريب"، عن طريق النفاذ الوطني، لتنشيط الحساب.

"القائمة السوداء": قائمة تصدرها "سمة" بأسماء الأشخاص لدى تعثرهم عن سداد الدين.

### المتطلبات والتسجيل في "أريب":

يمكن استكمال التسجيل في خدمات أريب من خلال عملية التسجيل في موقع وتطبيق أريب.

يشترط التسجيل في موقع وتطبيق "أريب" استكمال إجراءات "اعرف عميلك" والتحقق من هوية العميل وفقاً لأنظمة البنك المركزي السعودي.

تحتفظ "أريب" بالحق، في أي وقت، باتخاذ جميع الخطوات والإجراءات ذات الصلة اللازمة لضمان الامتثال لجميع متطلبات "اعرف عميلك" لدى البنك المركزي السعودي.

يشهد العميل أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة ودقيقة.

تحتفظ "أريب" بالحق في أي وقت في رفض طلب التسجيل في حال وجود أي تباينات أو عدم دقة في المعلومات أو المستندات المقدمة من العميل.

كجزء من عملية التسجيل في تطبيق "أريب"، سيتلقى العميل رمز التفعيل عن طريق "النفاذ الوطني"، والذي يجب إدراجه في تطبيق "أريب" لتنشيط الحساب. يجب على العميل الموافقة على الشروط والأحكام في هذه الاتفاقية ليتم تنشيط الحساب. على العميل إنشاء كلمة مرور للدخول لتطبيق "أريب" والالتزام بالحد الأدنى لكلمة المرور، ويمكن للعميل تغيير كلمة السر الخاصة به في أي وقت وسيتم إرسال رمز تفعيل للعميل عن طريق منصة "أريب" لتأكيد تغيير كلمه المرور.

يتحمل العميل وحده مسؤولية دقة المعلومات المقدمة للتسجيل في تطبيق "أريب". إذا كانت المعلومات المقدمة من العميل غير صحيحة أو خاطئة أو مضللة، فإن "أريب" لا تتحمل أية مسؤولية ولا تتحمل أي التزام عن أي عواقب قد تنجم عن توفير هذه المعلومات غير الصحيحة أو الخاطئة أو المضللة. إذا كان لدى العميل معرفة فعلية أو استنتاجية بشأن عدم دقة المعلومات المقدمة حول حسابه، يجب على العميل إخطار "أريب" عن طريق التواصل معنا عبر [care@arib.com.sa](mailto:care@arib.com.sa) في أقرب وقت ممكن. في حال اكتشفت "أريب" أن المعلومات التي قدمها العميل خاطئة أو مضللة، فستحتفظ "أريب" بالحق في إنهاء حساب العميل على

الفور في أي وقت، مع أو بدون إشعار. سيكون الإنهاء بواسطة "أربب" ساريًا على الفور أو كما هو محدد في الإشعار الصادر من "أربب". يشمل إنهاء حساب العميل تعطيل وصول العميل إلى موقع وتطبيق "أربب".

### شروط موقع وتطبيق "أربب":

يظل حساب موقع وتطبيق "أربب" الخاص بالعميل نشطًا لمدة مئة وثمانون (١٨٠) يومًا من آخر معاملة أو تاريخ تنشيط الحساب ويتم الاحتفاظ ببيانات العميل خلال هذه المدة وبعد ذلك يتم مسح الحساب نهائيًا.

في حال فقدان أو تعطل رقم العميل المسجل في موقع "أربب" فإنه يجب على العميل إخطار الشركة مباشرة بذلك من خلال خدمة المحادثة الفورية المتاحة في تطبيق "أربب"؛ لإيقاف الخدمة وذلك لمنع وقوع أية إساءة استخدام لخدمات موقع وتطبيق "أربب"، ومن صور إساءة الاستخدام على سبيل المثال لا الحصر: حالات الاحتيال، غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، أن يكون ضمن القائمة السوداء.

بالتقديم على تطبيق "أربب"، يمنح العملاء موافقتهم وتفويض شركة "أربب" لطلب الحصول على بياناتهم من أي وكالة أو مؤسسة حكومية؛ للاطلاع على سجلاتهم ومعلوماتهم؛ لتقييم وتحديد أهلية العملاء.

يمنح العملاء كامل موافقتهم وتفويضهم لـ "أربب" لطلب معلومات شخصية تتعلق بعملية "اعرف عميلك" من "نفاذ الوطني" أو أي مؤسسة أخرى لتحديد وتقييم هوية الفرد وأهليته القانونية على الالتزام بالالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

لا يحق لشركة "أربب" الإفصاح عن أية معلومات شخصية أو مستندات أو تفاصيل عن أية أنشطة في حساب العميل إلا إذا طلبت ذلك جهة حكومية متخصصة في مكافحة الاحتيال، وغسل الأموال وتمويل الإرهاب. أو في حال تم الحصول على موافقة العميل بذلك.

ينبغي على العميل الالتزام بأية تعليمات ذات صلة بتطبيق "أربب" صادرة عن "أربب".

### تعليق وإغلاق الحساب والخدمات:

تحتفظ "أربب" بالحق في تعليق أو إيقاف خدمات "أربب"، وتطبيق "أربب"، كليًا أو جزئيًا، وفي حظر الحساب، أو تقييده، أو إنهائه، أو تعليق استخدام أي رمز تنشيط حسب تقديرها، في أي وقت في أي من الحالات التالية:

إذا كان لدى "أربب" سبب للاعتقاد بأن الهاتف المحمول أو الخط أو الرمز الخاص بالعميل المستخدم للحصول على خدمات موقع وتطبيق "أربب" يتم استخدامه خلافًا لما تم الإفصاح عنه أو في أنشطة غير قانونية.

في حال قيام أي طرف اعتباري، أو تنظيمي، أو حكومي متخصص، أو أي سلطة أخرى مماثلة ببدء تحقيق، أو اتخاذ إجراءات تنظيمية، أو إدارية، أو تنفيذية ضد العميل، أو أي فعل آخر تعتقد "أربب" أنه قد يضر بسمعتها.

في حال عدم التزام العميل بالشروط أو اللوائح أو التعليمات ذات الصلة باستخدام خدمات "أربب" بما في ذلك شروط الاستخدام.

في حال قيام العميل بإبلاغ "أربب" بأن الرقم المسجل في تطبيق "أربب" قد قُذ أو سُرق أو تم الكشف عن الرمز السري على نحو غير سليم لشخص آخر.

عند تلقي طلب من العميل لإغلاق الحساب، بعد أداء جميع التزاماته تجاه "أربب" إن وجدت.

في حال حصول أعطال فنية، أو تعديل، أو تحديث، أو تغيير، أو نقل، أو إصلاح، أو صيانة بسبب حدث طارئ أو لأي أسباب فنية أخرى.

في حال الاشتباه بانتهاك قواعد ولوائح وإرشادات البنك المركزي السعودي أو انتهاك الشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية.

لـ "أريب" إغلاق/تعليق حساب العميل حسب تقديرها كما أن "أريب" ليست مسؤولة أمام العميل ضد أية خسارة، أو عيب، أو أضرار مباشرة، أو غير مباشرة ناتجة عن أي سلوك أو إغفال من العميل بوضع حسابه في حال الإغلاق أو التعليق. وفي حال وجود أي عيب يقع ضمن مسؤولية "أريب" في تشغيل الخدمة لأي سبب، فإن "أريب" ستكون ملتزمة بتخفيف تأثير الضرر الذي يلحق بالتطبيق، إن وجد.

### رسوم الخدمة:

يجب على العميل دفع رسوم الخدمة المنصوص عليها من قبل "أريب" بالشكل والطريقة المحددة لهذا الدفع كما يلي :

### أولا للأفراد:

- ١- للتسجيل على منصة أريب يدفع العميل ١٠٠ ريال سعودي رسوم وساطة رقمية لغرض اظهار العروض من جهات التمويل.
- ٢- كما نوه بان بعض العملاء يطلبون استشارات تمويلية إضافية يتم الاتفاق على المقابل المالي لكل استشارة مع العميل قبل التنفيذ.

### ثانيا للمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة:

- ١- للتسجيل على منصة أريب تدفع المؤسسة او الشركة ٥٠٠ ريال سعودي رسوم وساطة رقمية لغرض اظهار العروض من جهات التمويل.
- ٢- وعند إتمام طلب التمويل بنجاح، يتم احتساب رسوم تنفيذ تعادل نسبة تتراوح بين 3% الي 5% من قيمة التمويل المعتمد. يتم تحديد هذه النسبة بناءً على اتفاق مسبق بين "أريب" والعميل قبل إتمام العملية.

سيتمكن هذا الحساب العميل من الاستفادة من الخدمات التالية:

- الوساطة الرقمية في التمويل
- استعراض عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل والمقارنة فيما بينها واختيار العرض المناسب حسب رغبة العميل وربطه بجهة التمويل.

وهذه الرسوم غير قابلة للاسترداد ويعتبر دفع العميل لتلك الرسوم هي موافقة علي الشروط والاحكام.

### الأمان والاستخدام غير المصرح به:

يحتوي كل حساب على رمز واحد يستطيع العميل من خلاله الدخول إلى الحساب.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن سرية وأمان وسلامة الرمز وبيانات الاعتماد الأخرى الخاصة به.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن العواقب الناشئة عن الإفصاح عن الرمز و/أو الاستخدام غير المصرح به لخدمة موقع وتطبيق "أريب"، ويظل العميل مسؤولاً عند تعيين طرف ثالث بقصد أو بغير قصد للتصرف بالنيابة عنه.

وفي حالة فقدان الرمز، أو الهاتف المحمول، أو وضعه في غير موضعه، أو تعرضه للخطر، يجب على العميل إبلاغ "أريب" على الفور بإرسال بريد إلكتروني إلى [support@arib.com.sa](mailto:support@arib.com.sa) حيث سيتم حظر حساب تطبيق "أريب" وسيتم إصدار بيانات اعتماد جديدة للعميل بعد التحقق من صحتها.

يتحمل العميل مسؤولية حماية هواتفه المحمولة واستخدامها الصحيح، كما أنه مسؤول عن الحفاظ على سرية الرمز وجميع معاملات خدمات "أريب" المنجزة من خلال الرمز ذاته.

يحق للعميل تغيير كلمة السر من خلال الموقع أو التطبيق. وفي أي حال من الأحوال، يجب على العميل تعريف نفسه عند القيام بأي معاملة من خلال تطبيق "أرباب" باستخدام هاتفه المحمول والرمز الخاص به. ويحظر على العميل الكشف عن الرمز لأي شخص، بما في ذلك موظف خدمة العملاء أو مركز خدمة العملاء.

#### التزامات العميل:

يتحمل العميل مسؤولية جميع رسوم معاملات خدمات "أرباب" (إن وجدت) التي يتم الدخول إليها باستخدام الرمز، عبر الهاتف المحمول، سواء كانت الأنشطة التي ينفذها العميل أو شخص آخر بتكليف من العميل.

لا يجوز للعميل استخدام تطبيق "أرباب"، أو خدمات "أرباب" لأي غرض يمكن تفسيره على أنه مخالف أو غير مقبول وفقاً لأي أنظمة نافذة، ولوائح البنك المركزي السعودي، والإرشادات والأحكام القضائية، وسياسة "أرباب" أو السياسة العامة أو لأي غرض قد يضر سلباً بسمعة "أرباب".

يجب على العميل إبلاغ أرباب فور اكتشاف أي إجراءات غير قانونية تتعلق بالمنتج أو الخدمة المقدمة.

يقر العميل بالمسؤولية تجاه عدم مشاركة بياناته الشخصية أو المالية لأي جهة أخرى عدا "أرباب" في أية حال.

يقر العميل ويتعهد بأن جميع المعلومات التي تم إدخالها في تطبيق "أرباب" أو المقدمة بطريقة أخرى إلى تطبيق "أرباب" صحيحة وكاملة ومحدثة، بما في ذلك المعلومات الشخصية المتعلقة بالحساب. وعند تنفيذ إحدى المعاملات ستعتمد منصة "أرباب" على معلومات التسجيل التي قدمها العميل.

يقر العميل بأن أي أخطاء في المعلومات، بما في ذلك الخطأ في تعريف المستفيد (المستفيدين) أو أسماء وأرقام الحساب غير الصحيحة أو غير المتسقة أو الأخطاء الإملائية، هي مسؤوليته وأن تطبيق "أرباب" لن يتحمل أية مسؤولية عن تنفيذ أي معاملة بناءً على المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة المقدمة من العميل أو التي يدخلها العميل.

إن خدمات "أرباب" مخصصة للاستخدام في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه التحديد دون الحصر، ومن المعلوم لدى العميل أنه لا يجوز له استخدام الخدمة حيثما يكون ذلك (أ) ناتجاً عن أو ينطوي على ممارسات تدرج ضمن الجريمة أو الاحتيال أو أي نشاط آخر غير سوي؛ (ب) تم إرساله بغرض المقامرة، بما في ذلك وضع الرهانات أو دفع الأرباح؛ (د) من ضمن الأحوال التي تحدد "أرباب" أنها مشبوهة أو قد تنتهك النظام أو اللوائح السارية، بما في ذلك الأنظمة التي تهدف إلى كشف ومنع غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاتجار بالبشر أو الاحتيال أو فرض ضوابط على أسعار العملات أو صرف العملات.

ويوافق العميل على أنه سيطلب فقط معاملة تتفق مع الشروط والأحكام المذكورة.

#### حماية البيانات والسرية:

تخضع خصوصية التواصل للشروط التي يصدرها البنك المركزي السعودي وقراراته وتعاميمه. ويوافق العميل على أنه من أجل تسهيل توفير خدمات "أرباب"، قد يُطلب من "أرباب" بموجب القانون أو بطريقة أخرى الكشف عن أية معلومات أو تفاصيل حول العميل لأي جهة حكومية أو عندما يتم الإفصاح بموافقة كتابية من العميل.

من خلال التقدم بطلب إلى الخدمة المقدمة من قبل أرباب، يدرك العميل ويقر بأنه سيتم استخدام الحد الأدنى من البيانات الشخصية التالية لأغراض "اعرف عميلك" والتسويق.

الاسم (اعرف عميلك والتسويق)

رقم الهوية / الإقامة (اعرف عميلك)

العنوان الوطني (اعرف عميلك)

رقم الاتصال (اعرف عميلك والتسويق)

رقم الحساب البنكي (ايبان) (اعرف عميلك)

لا يمكن الدخول إلى المعلومات الشخصية والمالية للعميل واستخدامها إلا من قبل الموظفين ذوي الصلاحية.

يقر العميل لمنصة اريب بالموافقة على عرض اسم مالك الحساب.

من خلال التقدم بطلب للحصول على خدمة أريب، يجب على العملاء منح موافقتهم الكاملة وتفويضهم لأريب لطلب بيانات العميل من الجهات والمنظمات والهيئات الحكومية بغرض التمكن من تقديم الخدمة المطلوبة للعميل.

من خلال التقدم بطلب إلى الخدمة المقدمة من قبل أريب، يدرك العميل ويقر بأنه سيتم استخدام الحد الأدنى من البيانات الشخصية لأغراض الآتية:

- تحسين خدمه المستخدم على منصة "أريب"
- تحسين الخدمة المقدمة من قبل شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية (منصة أريب).
- صيانة المواقع والمنصات وتحسينها.
- حل المشكلات الفنية والرد على استفسارات خدمة العملاء.
- إجراء أنشطة البحث والتطوير.
- التحقق من هويات المستخدمين والحسابات والأنشطة.
- مراقبة الأنشطة المشبوهة أو الاحتمالية وإنفاذ شروطنا.
- تقديم خدمات مخصصة بناءً على تفضيلات المستخدم.
- إرسال معلومات المنتج أو الخدمة المطلوبة والنشرات الإخبارية ورسائل البريد الإلكتروني التسويقية بموافقة.
- تقديم معلومات المنتج وخدمات الدعم المتعلقة بالبوابة أو الخدمة.
- تحليل سلوك العملاء وتفضيلاتهم لتحسين البوابة والخدمات.

#### يتمتع العميل بالحقوق التالية فيما يتعلق بالبيانات الشخصية للعميل:

الحق في المعرفة، بما في ذلك إبلاغ العميل بشكل فعال بالمبرر القانوني أو العملي لجمع بياناته الشخصية، والغرض منها، وأن بياناته لن تتم معالجتها لاحقاً بطريقة لا تتوافق مع الغرض من الجمع أو في ظروف أخرى غير تلك الأغراض التجارية التي تقدمها أريب.

للمتعلم الحق في الوصول إلى بياناته الشخصية المتاحة لأريب، مثل هذا الحق الذي توفره أريب لهذه البيانات بما في ذلك القدرة على الحصول على نسخة من البيانات الشخصية للعملاء بتنسيق واضح ومطابق لمحتويات السجلات، وبدون رسوم.

يحق للعملاء طلب تصحيحات أو إكمال أو تحديث بياناتهم الشخصية المتاحة لأريب.

يحق للعملاء طلب إتلاف بياناتهم الشخصية المتاحة لأريب، بعد 10 سنوات من فترة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للعميل في تطبيق أريب.

يجب أن تستخدم "أريب" جميع التدابير المعقولة لضمان أن تظل معاملات العملاء ومعلوماتهم آمنة وسرية.

#### إخلاء المسؤولية والتعويض:

يتم توفير الموقع والتطبيق أو المواد الموجودة على الموقع والتطبيق أو أي منتج أو خدمة يتم الحصول عليها من خلال الموقع والتطبيق "كما هي" وبدون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية إلى أقصى حد مسموح به وفقاً للقانون المعمول به.

لا تضمن "أريب" والشركات التابعة لها والمرخصون لديها والموردون والمعلنون والجهات الراعية والوكلاء أن استخدامك للتطبيق سيكون دون انقطاع أو خاليًا من الأخطاء أو آمن، وأنه سيتم تصحيح العيوب أو أن التطبيق خالي من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة.

يقر العميل بأنه مسؤول عن الحصول وصيانة جميع الأجهزة المحمولة والأجهزة الأخرى اللازمة للدخول إلى التطبيق واستخدامه وجميع الرسوم المرتبطة به.

لا تقدم "أريب" أي ضمان صريح، أو ضمني، أو ضمان، أو تعهد من أي نوع فيما يتعلق بخدمات تطبيق "أريب"، والتي لم يتم ذكرها صراحةً في هذه الاتفاقية.

لا تتحمل "أريب" أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي تأخير أو خسارة في الأعمال، أو الربح، أو الإيرادات، أو الشهرة، أو المدخرات المتوقعة، أو الأضرار، أو الرسوم، أو التكاليف، أو النفقات التي تنشأ من أي نوع على خدمات منصة "أريب" بسبب عدم توفر/استخدام خدمات تطبيق "أريب" أو غير ذلك.

يوافق العميل على تعويض "أريب" و/أو الأطراف ذات الصلة والدفاع عنهم وحمايتهم من جميع المطالبات والخسائر والأضرار والالتزامات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم والنفقات القانونية الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام أو إساءة استخدام خدمات تطبيق "أريب"، وعن أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام، أو أي خرق للضمانات والتعهدات.

#### التغييرات في الشروط والأحكام:

يحق لشركة "أريب" إجراء أي تغييرات على هذه الشروط في أي وقت. وفي حال أي تغيير يجب على "أريب" إخطار عملائها عن طريق وسائل الاتصال المضمونة بالنسخة المحدثة من الشروط في غضون ثلاثون (30) يوم عمل على الأقل قبل إجراء أي تغيير، وتزود "أريب" العملاء بنسخة محدثة من الشروط، ويتم نشر إعلان عن هذه التغييرات عن طريق أي وسيلة مناسبة تكون كافية للعميل ليتم إبلاغه رسمياً.

في حال اعتراض العميل أو عدم موافقته على التغيير في الشروط والأحكام يجب على العميل رفع اعتراضه لـ "أريب" خلال عشر (10) أيام عمل من وقت استلامه لإشعار التغيير في الشروط والأحكام.

يعتبر استخدام العميل المتواصل لخدمات "أريب" بعد التغييرات في الشروط بمثابة قبول لهذه التغييرات.

تخضع الشروط الواردة في هذه الاتفاقية للإشعارات/الإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر.

#### الشروط والأحكام العامة:

يجب على العميل إبلاغ "أريب" على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماته الشخصية في نموذج طلب التسجيل. ويجب الإبلاغ عن أي نزاع مع أو تقديم شكوى ضد أي خدمات مقدمة من خلال موقع وتطبيق "أريب" مباشرة من قبل العميل عن طريق إرسال وعن طريق الدعم المباشر المتوفر على التطبيق أو الموقع. يحق لشركة "أريب" [support@arib.com.sa](mailto:support@arib.com.sa) بريد إلكتروني إلى التحقيق في الادعاء والتقرير بحسن نية وفقاً لتقديرها الخاص وحل أي خلافات بشكل عادل وودي.

في حال وجود أي نزاع، ستكون سجلات تطبيق "أريب" ملزمة كدليل قاطع على المعاملات التي تتم من خلال استخدام خدمات منصة "أريب".

تمتلك "أريب" جميع حقوق النشر والعلامات التجارية وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى في المواد ووافق العميل بموجب هذا على أنه لا يحق له استخدام هذه الحقوق أو المطالبة بها.

يوافق العميل على تلقي رسائل نصية قصيرة SMS من "أريب" عبر رقم الهاتف المحمول المحدد في نموذج طلب التسجيل.

تعتبر هذه الشروط (أو أي نسخة معدلة) اتفاقية تلزم العميل أو ممثليه بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.



لا يجوز تحويل هذه الشروط أو إحالتها إلى أي شخص آخر باستثناء العميل المحدد في نموذج التسجيل.

جميع الحقوق والتعويضات المذكورة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو تعويضات ينص عليها النظام.

### النظام الواجب التطبيق وتسوية النزاعات:

يكون تنفيذ هذه الاتفاقية وتفسيره وفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات والقرارات وأي أداة نظامية معمول بها في المملكة العربية السعودية، وكل خلاف قد ينشأ في هذا الشأن ولا يتوصل فيه إلى تسوية ودية بين الطرفين يحال إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض للفصل فيه بشكل نهائي.

### موافقة العملاء:

أقر بموجب هذا بأنني قرأت ما سبق وأفهم بوضوح المحتوى بما في ذلك معالجة البيانات الشخصية والعملية الأساسية لتقييم وتحديد أهلية العميل للحصول على الخدمات المقدمة من أريب، بالموافقة على ما سبق، أقر وأوافق على ما يلي:

بتوقيعي على أي نموذج أو مستند، يعتبر التوقيع اعتماداً وتأكيداً لمضمون النموذج أو المستند.

تفويض أريب بمعالجة معلوماتي الشخصية بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية للإقليم ولغرض عمليات أريب المطلوبة للحصول على عروض التمويل.

تفويض أريب بمعالجة معلوماتي الشخصية بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية للإقليم ولغرض عمليات أريب المطلوبة لتحسين جودة الخدمة المقدمة من قبل أريب وتحسين تجربتي كمستخدم للخدمة.

أصرح لشركة "أريب" بالدخول إلى معلوماتي الشخصية عبر منصة (أبشر) أو (النفذ الوطني) أو أي مؤسسة أخرى.

أفهم وأقر أنه عندما ينطبق ما يلي، فإن موافقتي كمالك للبيانات لن تنطبق على معالجة البيانات:

أريب غير قادرة على الاتصال بي من خلال رقم الهاتف والبريد الإلكتروني والعنوان المقدم أثناء التسجيل.

أصرح لشركة "أريب" بالدخول إلى سجلاتي الائتمانية لأغراض فحص السجل الائتماني عن طريق الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه).

أقر بأن مسؤوليتي هي مراجعة بيانات حسابي والإشعارات ذات الصلة فور استلام الإخطار ذي الصلة.

أوافق على أن أسدد إلى "أريب" أي رسوم أو ضرائب مستحقة تم فرضها على حسابي.

أوافق على أن أكون مسؤولاً عن أي أضرار أو تكاليف أو إنهاء للحساب الذي يتكبده إخفاقي في الإقرار ببيانات حسابي والإشعارات ذات الصلة أو بياناتي الشخصية ويجب على أريب إبلاغي بشأن الأضرار أو التكاليف أو إنهاء إلغاء الحساب.

أوافق على أن تتمكن أريب من عرض اسمي على صفحات تطبيق أريب وعلى صفحة الترحيب قبل تسجيل الدخول وأثناء استخدامي لتطبيق أريب

أوافق على إخطار "أريب" كتابة أو عبر الهاتف بأي تغييرات تطرأ على معلومات حسابي أو غيرها من المعلومات التي قدمتها فيما يتعلق بهذه الشروط.

أوافق على استقبال رسائل أريب الإعلانية أو التوعوية.

أقر بأن لدي الأهلية الشرعية والقانونية الكاملة في الموافقة والتوقيع على هذا المستند والتعاقد مع شركة أريب للوساطة الرقمية.

These terms and conditions (“Terms”) have been prepared to provide clear guidelines and binding terms regarding the services provided to the client by Intelligence Solutions for Digital Brokerage (ARIB Platform), a single-member limited liability company, under Commercial Registration No. 1010487087 and Unified National Number 7007029676, a licensed company regulated by the Saudi Central Bank. The company trades under the brand name "ARIB" (hereinafter referred to as “ARIB,” “we,” “us,” or “the company”). These Terms govern the use of the ARIB digital brokerage services application ("ARIB Application") and the ARIB website ("ARIB Website"), as well as the relationship between the client and the company, and any other services made available through the ARIB Website and Application from time to time ("Services"). This agreement is available in both Arabic and English.

These Terms are provided to the client for review and acceptance before granting approval to complete the registration process on the application (referred to hereinafter as “Registration”). Registration is a prerequisite for using the ARIB Website and Application and the Services. Registration requires completing the "Know Your Customer" (KYC) procedures to verify the client’s status as an authorized user of the Services upon accepting these Terms.

Please read these Terms carefully before completing the registration process, as they affect and clarify your rights and obligations under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. If you do not agree to these Terms, please refrain from using the ARIB Website or Application.

**By registering for the Services on the ARIB Website or Application, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by these Terms.**

#### **Definitions:**

The following terms shall have the meanings ascribed to them, unless otherwise indicated by the context:

- **"Account"**: The electronic account created by the client on the ARIB Website and Application to benefit from the Services after registration, payment of registration fees, and acceptance of the terms and conditions provided by ARIB.
- **"Client"**: Refers to any person aged 18 years or older who has registered for ARIB’s services and agreed to these Terms as outlined in this agreement.
- **"Credentials"**: The client’s username and password used to access the ARIB Website and Application.
- **"SAMA"**: The Saudi Central Bank.
- **"SIMAH"**: The Saudi Credit Bureau.
- **"Fees"**: Service fees that may be imposed by ARIB for the various services provided via the ARIB Application.
- **"ARIB Customer Service Center"**: The customer care service available during working hours for clients to report any technical issues encountered while using the ARIB Website

or Application, or the service itself, through the available channels (**by email at care@arib.com.sa, calling 8001210009, or via live chat**). This service allows ARIB to respond to these issues or address any other inquiries from clients.

- **"Digital Brokerage"**: Connecting the client with financing institutions based on the client's credit status and financial solvency.
- **"Financing"**: Refers to the financing services the client seeks (personal, auto, real estate, etc.). ARIB's decision on a client's eligibility for financing is at ARIB's discretion and in accordance with the grant policies and eligibility criteria of the financing institutions associated with the ARIB platform.
- **"KYC"**: Refers to the "Know Your Customer" procedures, which involve verifying the client's personal identity in accordance with the regulations of the Saudi Central Bank and other governmental authorities.
- **"Money Laundering"**: Refers to all prohibited activities as defined by Saudi Arabia's anti-money laundering laws and regulations.
- **"PIN Code"**: A 6-digit personal identification number chosen by the client to secure their account.
- **"Registration"**: The process the client must complete to benefit from ARIB's services.
- **"SAR"**: The Saudi Riyal.
- **"ARIB Website Service"**: A website provided by ARIB through which the registered client can obtain financing offers from various financing institutions within Saudi Arabia, subject to licensing by the Saudi Central Bank.
- **"ARIB Application Service"**: An electronic application provided by ARIB through which the registered client can obtain financing offers from various financing institutions within Saudi Arabia, subject to licensing by the Saudi Central Bank.
- **"ARIB Trademark"**: The trademark of Intelligence Solutions for Digital Brokerage, authorized by the Saudi Central Bank to provide digital brokerage services in financing.
- **"Activation Code"**: A 6-digit code issued to the client when registering on the ARIB Application, activated through the National Access (Nafath) system to activate the account.
- **"Blacklist"**: A list issued by SIMAH containing the names of individuals who have defaulted on their debts.

### **Requirements and Registration in ARIB:**

Registration for ARIB services can be completed through the ARIB Website and Application.

- Registration on the ARIB Website and Application requires completing the KYC process and verifying the client's identity in accordance with Saudi Central Bank regulations.
- ARIB reserves the right, at any time, to take all relevant steps and measures to ensure compliance with all KYC requirements under the Saudi Central Bank's regulations.
- The client warrants that all information provided is true, complete, and accurate. ARIB reserves the right, at any time, to reject a registration request if there are discrepancies or inaccuracies in the information or documents provided by the client.

- As part of the registration process in the ARIB Application, the client will receive an activation code via the National Access (Nafath) system, which must be entered in the ARIB Application to activate the account. The client must agree to these Terms for account activation. The client must create a password to access the ARIB Application and comply with the minimum password requirements. The client may change their password at any time, and a verification code will be sent via ARIB to confirm the password change.
- The client is solely responsible for the accuracy of the information provided for registration on the ARIB Application. If the information provided is incorrect or misleading, ARIB assumes no liability for any consequences resulting from the provision of inaccurate, incorrect, or misleading information. If the client becomes aware of any inaccuracies, they must notify ARIB as soon as possible via [care@arib.com.sa](mailto:care@arib.com.sa). If ARIB discovers that the information provided is inaccurate or misleading, ARIB reserves the right to terminate the client's account immediately without notice. Account termination will result in the deactivation of the client's access to the ARIB Website and Application.

---

#### **ARIB Website and Application Terms:**

- The client's ARIB account will remain active for 180 days from the date of the last transaction or account activation. Client data will be retained during this period, after which the account will be permanently deleted.
- If the client's registered number with ARIB is lost or disabled, the client must notify the company immediately through the live chat service available on the ARIB Application to suspend the service and prevent any misuse, such as fraud, money laundering, or terrorism financing.
- By applying through the ARIB Application, clients authorize ARIB to request and access their data from any governmental agency or institution to evaluate and determine their eligibility for services.
- Clients grant ARIB full consent to request personal information relating to KYC procedures from the National Access (Nafath) system or any other relevant institution to determine and evaluate the client's identity and legal eligibility.
- ARIB is not authorized to disclose any personal information, documents, or details of any activities in the client's account unless requested by a specialized governmental authority involved in anti-fraud, money laundering, or terrorism financing activities, or with the client's consent.

---

#### **Service Suspension and Account Termination:**

ARIB reserves the right to suspend or terminate ARIB services, the ARIB Application, or the account in whole or in part, at its discretion, under the following circumstances:

- If ARIB has reason to believe that the client's mobile number or account credentials are being used for activities not disclosed or for illegal activities.

- If any legal, regulatory, or governmental authority initiates an investigation or action against the client that could damage ARIB's reputation.
- If the client fails to comply with the Terms or relevant regulations.
- Upon receiving a request from the client to close the account, after fulfilling all obligations to ARIB, if any.
- In the event of technical issues or updates, changes, or maintenance.
- If a violation of Saudi Central Bank rules and regulations or the Terms of this agreement is suspected.

ARIB reserves the right to suspend or close the client's account and assumes no responsibility for any loss or damages resulting from such suspension or closure. ARIB will take steps to mitigate any damages caused by a malfunction, if applicable.

---

### Service Fees:

Clients must pay service fees as specified by ARIB in the following manner:

#### 1. For Individuals:

- Upon registration on the ARIB platform, the client must pay **SAR 100** as a digital brokerage fee. This fee includes **one free financing request** upon registration.
- Some clients may request additional financing consultations, in which case the fees for the consultation will be agreed upon with the client before providing the service.

#### 2. For Small and Medium Enterprises (SMEs):

- For registration on the ARIB platform, SMEs must pay **SAR 500** as a digital brokerage fee. This fee includes **one free financing request** upon registration.
- Upon successful completion of a financing request, an execution fee of **3% to 5%** of the approved financing amount will be charged. The specific percentage will be agreed upon between ARIB and the client before completing the transaction.

**These fees are non-refundable. Payment of the fees constitutes acceptance of these policies.**

---

### Data Security and Unauthorized Use:

Each account is secured with a unique code that allows the client to access the account.

The client is solely responsible for the confidentiality and security of the code and other credentials.

The client is also solely responsible for any consequences arising from the disclosure or unauthorized use of the code and remains responsible if a third party is authorized, intentionally or unintentionally, to act on their behalf.

In the event the code, mobile phone, or other credentials are lost or compromised, the client must notify ARIB immediately via email at [support@arib.com.sa](mailto:support@arib.com.sa) to block the account. New credentials will be issued after verification.

The client is responsible for protecting their mobile devices and using them appropriately.

The client may change the password through the website or the application.

---

**Client Obligations:**

- The client is responsible for all transaction fees related to ARIB Services (if applicable) that are accessed using their credentials, whether the activities are conducted by the client or by someone else authorized by the client.
- The client agrees not to use the ARIB Application or ARIB Services for any purpose that may be interpreted as illegal or unacceptable according to any applicable laws, regulations of the Saudi Central Bank, judicial rulings, ARIB policies, or public policy, or for any purpose that could negatively affect ARIB's reputation.
- The client must notify ARIB immediately upon discovering any illegal activities related to the product or service provided.
- The client acknowledges their responsibility not to share their personal or financial data with any entity other than ARIB under any circumstances.
- The client acknowledges and undertakes that all the information provided to the ARIB Application or otherwise submitted to ARIB is accurate, complete, and up-to-date, including personal information related to the account. When performing transactions, ARIB will rely on the registration information provided by the client.
- The client acknowledges that any errors in the provided information, including misidentification of beneficiaries, incorrect names or account numbers, or typographical errors, are the client's responsibility. ARIB will not bear any liability for executing any transaction based on inaccurate or incomplete information provided by the client or entered by the client.
- ARIB Services are intended for use within the Kingdom of Saudi Arabia. The client acknowledges that the service cannot be used in any manner that:
  - (a) involves or results in practices classified as criminal or fraudulent or any other unethical activities,
  - (b) is used for gambling purposes, including placing bets or paying winnings,
  - (c) involves any activities ARIB deems suspicious or in violation of applicable laws and regulations, including those aimed at detecting and preventing money laundering, terrorism financing, human trafficking, fraud, or controlling currency exchange rates.
- The client agrees to only request transactions that comply with the Terms outlined herein.

---

**Data Protection and Confidentiality:**

Communication privacy is subject to the rules and regulations issued by the Saudi Central Bank, and the client agrees that, to facilitate the provision of ARIB services, ARIB may be required by law or otherwise to disclose any information or details regarding the client to any governmental body or when disclosure is made with the client's written consent.

By applying for ARIB services, the client acknowledges and agrees that minimal personal data may be used for KYC (Know Your Customer) and marketing purposes, including the following information:

- Name (KYC and marketing)
- National ID/Residency number (KYC)
- National address (KYC)
- Contact number (KYC and marketing)
- Bank account number (IBAN) (KYC)

Only authorized employees with proper access rights may view and use the client's personal and financial information.

The client acknowledges their consent for ARIB to display the account owner's name.

By applying for ARIB services, the client provides full consent and authorization for ARIB to request the client's data from governmental entities and organizations to enable ARIB to provide the requested services.

By applying for ARIB services, the client understands and acknowledges that minimal personal data will be used for the following purposes:

- Improving the user experience on the ARIB platform.
- Enhancing the services provided by Intelligence Solutions for Digital Brokerage (ARIB).
- Maintaining and improving the website and platforms.
- Resolving technical issues and responding to customer service inquiries.
- Conducting research and development activities.
- Verifying users, accounts, and activities.
- Monitoring suspicious or fraudulent activities and enforcing the Terms.
- Providing personalized services based on user preferences.
- Sending product information or service updates, newsletters, and marketing emails (with consent).
- Providing product information and support services related to the portal or service.
- Analyzing customer behavior and preferences to improve the platform and services.

---

**The client has the following rights regarding their personal data:**

- The right to be informed, including effective notification of the legal or practical basis for collecting personal data, its purpose, and that the data will not be processed later in a manner inconsistent with the purpose of collection, except for other commercial purposes provided by ARIB.
- The right to access their personal data available to ARIB, including the ability to obtain a copy of the personal data in a clear and organized format at no charge.
- The right to request corrections, completion, or updates of their personal data available to ARIB.
- The right to request the deletion of their personal data after 10 years of retention in the ARIB Application.

ARIB shall take all reasonable measures to ensure that the client's transactions and information remain secure and confidential.

---

**Disclaimers and Indemnity:**

The ARIB Website, Application, or any materials provided through the site or app are provided "as-is" without any warranties, express or implied, to the fullest extent permitted by applicable law.

ARIB, its affiliates, licensors, suppliers, advertisers, sponsors, and agents do not guarantee that the use of the Application will be uninterrupted, error-free, secure, or free of viruses or other harmful components.

The client acknowledges that they are responsible for obtaining and maintaining all mobile devices and other equipment necessary to access and use the Application, as well as all associated fees.

ARIB does not provide any express or implied warranty, guarantee, or representation regarding the ARIB Services, except as explicitly stated in this agreement.

ARIB shall not be liable to any person for any delays or loss of business, profit, revenue, goodwill, expected savings, or damages arising in connection with ARIB Services due to the unavailability of or inability to use the ARIB Application or otherwise.

The client agrees to indemnify, defend, and hold harmless ARIB and/or its related parties from any claims, losses, damages, liabilities, costs, and expenses, including legal fees, arising from or related to the misuse of ARIB Services, any breach of these Terms, or any breach of warranties and representations.

---

**Changes to the Terms and Conditions:**

ARIB reserves the right to make changes to these Terms at any time. In the event of any changes, ARIB must notify its clients through reliable communication channels with the updated version of the Terms at least 30 working days before implementing any changes.

If the client objects or disagrees with any changes to the Terms, they must raise their objection to ARIB within 10 working days from the time they receive the notification of the change.

**The client's continued use of ARIB Services after the changes to the Terms will be considered acceptance of those changes.**

These Terms are subject to notifications and guidelines issued by the Saudi Central Bank from time to time.

---



**General Terms and Conditions:**

The client must promptly notify ARIB of any changes to their personal information in the registration form. The client must also directly report any disputes or complaints regarding services provided through the ARIB Website and Application by sending an email to support@arib.com.sa or using the live support available on the website or application. ARIB reserves the right to investigate the claim and resolve any disputes in good faith, at its discretion, in a fair and amicable manner.

In case of any disputes, ARIB's records will serve as conclusive evidence of the transactions made using the ARIB platform.

ARIB owns all copyrights, trademarks, and intellectual property rights in the materials, and the client agrees that they have no right to use or claim these rights.

The client agrees to receive SMS notifications from ARIB via the mobile number specified in the registration form.

These Terms (or any modified version) constitute a binding agreement between the client and ARIB.

The Terms may not be assigned or transferred to any other person except the client specified in the registration form.

All rights and remedies outlined in these Terms are cumulative and do not exclude any rights or remedies provided by law.

---

**Applicable Law and Dispute Resolution:**

These Terms shall be governed by and interpreted in accordance with the laws, regulations, instructions, decisions, and any other legal instruments in effect in the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute arising from these Terms that cannot be resolved amicably between the parties will be referred to the competent judicial authority in Riyadh, Saudi Arabia, for final resolution.

---

**Client Consent:**

I hereby acknowledge that I have read and clearly understood the contents of these Terms, including the processing of personal data and the primary process for assessing and determining my eligibility for services provided by ARIB. By accepting these Terms, I acknowledge and agree to the following:

- My signature on any form or document shall constitute approval and confirmation of the contents of that form or document.
- I authorize ARIB to process my personal information in accordance with regulatory requirements for ARIB's operations to obtain financing offers.

- I authorize ARIB to process my personal information in accordance with regulatory requirements for ARIB's operations to improve the quality of service provided by ARIB and enhance my experience as a user.
- I authorize ARIB to access my personal information through (Absher), (Nafath), or any other institution.
- I understand and acknowledge that when the following applies, my consent as the data owner will not apply to data processing: ARIB is unable to contact me through the phone number, email, and address provided during registration.
- I authorize ARIB to access my credit records for the purpose of credit history verification through the Saudi Credit Bureau (SIMAH).
- I acknowledge that it is my responsibility to review my account data and related notifications upon receipt of the relevant notice.
- I agree to pay ARIB any applicable fees or taxes imposed on my account.
- I agree that I will be responsible for any damages, costs, or account termination resulting from my failure to acknowledge my account data and related notifications or my personal information. ARIB shall notify me of any damages, costs, or account terminations.
- I agree that ARIB may display my name on the ARIB Application's welcome page and during my use of the ARIB Application.
- I agree to notify ARIB in writing or by phone of any changes to my account information or other information provided in connection with these Terms.
- I agree to receive ARIB's promotional or educational messages.
- I declare that I have full legal and regulatory capacity to agree and sign this document and to enter into a contract with Intelligence Solutions for Digital Brokerage (ARIB).