

وثيقة حماية البيانات والخصوصية

١- حماية البيانات

ستقوم شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) بإنشاء وصيانة عملية لتحديد آليات حماية البيانات المناسبة استنادًا إلى تصنيف البيانات وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية، ومتطلبات فنون حوكمة الخصوصية، ومتطلبات الامتثال. كما ستتعامل شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) بشكل مناسب وسري مع معلوماتهم الشخصية. ستحرص شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) على حماية بيانات العملاء بطريقة تتوافق مع التشريعات القابلة للتطبيق في المملكة العربية السعودية.

٢- مراقبة دورة حياة البيانات

ستحتفظ الشركة بسجلات مناسبة لأنشطة إدارة دورة حياة البيانات بحيث تكون متاحة للإدارة والسلطات الإشرافية عند الطلب. ستنشأ شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) وتحافظ على عملية لمراقبة واختبار وقياس والإبلاغ عن فعالية ودقة أنشطة إدارة دورة حياة البيانات.

مراحل دورة حياة البيانات:

• الإنشاء

لبدء دورة حياة البيانات، يجب أن يتم إنشاء البيانات أولاً.

• المعالجة

بعد الإنشاء وجمع البيانات، يجب معالجتها. يمكن أن تتضمن معالجة البيانات الترميز وضغط البيانات.

• التخزين

يتم تخزين مجموعات البيانات في السحابة المستضافة في المملكة العربية السعودية. يجب أن تكون لمجموعة البيانات مستوى من التكرار لضمان حماية نسخة من بياناتك وإمكانية الوصول إليها، حتى إذا تم تلف المصدر الأصلي أو تعرضه للتهديد.

• إدارة البيانات

تشمل شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) كل شيء بدءًا من تخزين البيانات وتشفيرها إلى إنشاء سجلات الوصول وسجلات التغيير التي تراقب من قام بعرض البيانات وأي تعديلات تمت.

• الأرشفة

سيتم الحفاظ على البيانات قبل تدميرها. وستقوم شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) بتحديد متى وأين ولمدة كم تحتاج البيانات إلى أن تكون مؤرشفة. سيختلف ذلك استنادًا إلى طبيعة البيانات.

• التدمير

كما هو موضح في إدارة الأصول (تصرف الأصول)

٣- الموافقة

ما لم يكن ضروريًا لسبب مسموح به، يجب الحصول على موافقة صريحة من الشخص المعني بالبيانات لجمع ومعالجة بياناتهم. في حالة الأطفال دون سن ١٨ عامًا، يجب الحصول على موافقة الوالدين. يجب توفير معلومات شفافة حول استخدام بياناتهم الشخصية للأشخاص المعنيين بالبيانات في الوقت الذي يتم فيه الحصول على الموافقة وشرح حقوقهم فيما يتعلق ببياناتهم، مثل حق سحب الموافقة.

٤- الخصوصية من خلال التصميم

قامت شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) بتبني مبدأ الخصوصية من خلال التصميم وستضمن أن تكون تعريف وتخطيط جميع الأنظمة الجديدة أو التي تغيرت بشكل كبير والتي تجمع أو تعالج البيانات الشخصية موضع النظر الجدي في قضايا الخصوصية، بما في ذلك إكمال تقييمات تأثير الخصوصية واحدة أو أكثر.

٥- نقل البيانات

نقل البيانات عبر الحدود

وفقًا لإطار التنظيم السعودي للحوسبة السحابية (CCF)، ستضمن شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) أنه لن يتم نقل محتوى العملاء خارج المملكة العربية السعودية، لأي غرض وبأي شكل، سواء بشكل دائم أو مؤقت ما لم يُسمح صراحة بذلك بموجب قانون المملكة العربية السعودية.

ستقوم الشركة بإنشاء وصيانة إجراءات لتنفيذ تدابير الحماية لنقل أي بيانات شخصية إلى بلد ثالث.

نقل البيانات الداخلي

لن تقوم الشركة بنقل أي بيانات شخصية للعملاء إلى شركات أخرى ضمن مجموعة الشركات قبل الحصول على موافقة العملاء ووضع اتفاقية بين الشركات لنقل البيانات الشخصية داخل شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات فنون حوكمة الخصوصية والمخاطر المحددة للخصوصية. قد تشارك شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) بيانات الأداء التجاري العام مع المجموعة أو مع شركات أخرى في مجموعة شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب)، وفقًا لاتفاقيات الشركات بينهم. أيضًا، ستشارك شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقيمة (أريب) بياناتك إذا اقتضت الحاجة ذلك مع الأطراف التالية:

• أي محكمة، جهة رقابية، سلطة حكومية للامتثال بأي التزامات ومتطلبات صادرة عن السلطات القانونية والتنظيمية ضمن المملكة العربية السعودية.

• أي وكالة لتحصيل الديون، مكتب ائتمان، شركة تأمين.